

Der Einsatz mobiler Medien in der Versicherungswirtschaft

Wie die 14. IT-Fachtagung des Gesamtverbands der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. mit dem Schwerpunkt „Mobile Endgeräte in einer Versicherung – Erfahrungsbericht zu Apps“ gezeigt hat, werden die mobilen Medien (wie Smartphones, Tablets etc.) kurz- bis mittelfristig auch in der Versicherungswirtschaft Einzug finden.

Um die Kommunikation zwischen Versicherungsunternehmen (VU) bzw. Vermittler (VM) und Versicherungsnehmer (VN) bzw. versicherten Personen (VP) dauerhaft zu gewährleisten, ist die Entscheidung, welche Features man dafür anbietet, von entscheidender Bedeutung.

Reine PoS-Applikationen (wie Rechnungszinsrechner etc.) und Serviceapplikationen (wie KFZ-Unfallberater etc.) haben nachweislich nicht zu einer konstanten Kommunikation geführt.

bit bietet mit dem Produkt financial Services (finService) ein Kommunikationsinstrument an, das sowohl uni- als auch bidirektionale Basis- und Sonderkommunikationen zwischen VU/VM und VN/VP ermöglicht.

Als Basiskommunikation wird jede Kommunikation bezeichnet, die auf eine direkte Partner- bzw. Vertragsbeziehung zurückzuführen ist.

Als Sonderkommunikation wird jede Kommunikation bezeichnet, die im Zuge der Kunden- bzw. Produktakquisition oder zur Verbreitung von allgemeinen Informationen aufgebaut wird.

bit financial Services

Die Bavaria Information Technology (bit) GmbH ist ein IT-Beratungsunternehmen, das in dem versicherungswirtschaftlichen Bereich Marketing und Vertrieb zahlreiche kundenorientierte und verkaufsfördernde Servicelösungen anbietet.

bit-Kernkompetenzen

- Fundamentales spartenübergreifendes versicherungswirtschaftliches Basiswissen für die Fach- und Systembereiche BackOffice (Antrag, Bestandspflege etc.) und FrontOffice (Angebot, Agentursystem etc.).
- Experte für die „Datenkommunikation VU – Vermittler per GDV“ in Deutschland und den „österreichischer Maklerdatensatz OMDS“ in Österreich.

Weitere bit-Geschäftsbereiche

- Beratung und Consulting
- kundenorientierte und verkaufsfördernde Servicelösungen
- Entwicklung von individueller und Standardsoftware



Franz-Seraph-Lederer-Str. 15
84066 Mallersdorf-Pfaffenberg

Tel: +49 (8772) 91 50 71
Fax: +49 (8772) 915072
Email: kontakt@is-bit.de

bit finService

Hybride Applikation für die Bereiche Point of Sale,
Business to Consumer und Business to Business

Ein Produkt der bit financial Services zum Thema:

**Einsatz mobiler Medien
in der Versicherungswirtschaft**



Copyright by
Bavaria Information Technology GmbH
Mallersdorf-Pfaffenberg

bit Toolset

bit Toolset ist ein gesamtheitliches Konzept, das sowohl die klassischen als auch die mobilen neuen Medien umfasst. Die uni- und bidirektionale Anbindung von VU, VM, VN und VP findet mithilfe von Services über das World Wide Web statt.

bit Toolset beinhaltet alle Geschäftsprozesse, die zur Abwicklung von bit finService benötigt werden. Auch die Hinterlegung individueller Prozesse für unternehmensspezifische Applikationen im bit Toolset ist ohne größeren Aufwand möglich. Dies gewährleistet einen zentralen Unternehmenszugang für jegliche Applikationen aus dem PoS-, B2C- und B2B-Bereich.



bit Toolset-Komponenten

VN-Finanzstatus(-planer)

- Produktübersicht
- Prozess / Anfrage / Mitteilung
- VN-Statusmitteilung vom VU oder VM
- VN-/VP-Auskünfte für den VM
- etc.

Point of Sale

- Rechnungszinsrechner
- Regelaltersgrenze
- Individuelle Anwendung von VU/VM integrierbar
- etc.

HotSpot-Banner

- Kommunizieren wichtiger Mitteilungen der teilnehmenden VU und VM
- Zielgruppenorientierte Informationen sowie gezieltes Ansprechen von VNs

bit Toolset unterliegt einer permanenten Themen- und Prozesserweiterung. Damit ist der sukzessive Ausbau von fachlichen Anforderungen mehr als gewährleistet.

Weitere Leistungsmerkmale des bit Toolset sind:

- Generator für die GDV-Standardschnittstelle VU - Vermittler (XML- und/oder lineare Struktur)
- Generator für den österreichischen Maklerdatensatz OMDs (XML-Struktur)
- Generator für die Business-Prozess-Modellierung (BiPro-Normen etc.)

Medienbeispiele
Portlets für Portale, Tablets und Smartphones



bit finService

finService ist eine hybride Applikation, die sowohl Komponenten für den PoS als auch für die Bereiche B2C und B2B anbietet.

finService im Rahmen des bit Toolset agiert hersteller- und geräteunabhängig, bietet also eine durchgängige Entwicklungs-, Test- und Integrationsplattform. Lediglich der Rollout findet in den unternehmensspezifischen Vertriebsplattformen der Hersteller statt.

finService im Rahmen des bit Toolset unterstützt sowohl die mobilen Medien (wie Smartphones, Tablets etc.) als auch die klassischen neuen Medien (wie browser-orientierte Applikation, Servlets/Portlets etc.).

finService im Rahmen des bit Toolset unterstützt sowohl standardisierte (wie Adresswechsel etc.) als auch individuelle Geschäftsprozesse.

finService im Rahmen des bit Toolset kann als Werbeplattform für die individuelle Kundenansprache verwendet werden.

finService in Rahmen des bit Toolset unterstützt:

- Apps für iOS (iPhone und iPad)
- Apps für Android (HTC, Samsung Galaxy Tab etc.)
- Apps für RIM OS (Blackberry etc.)
- Servlets/Portlets für Portale (Liferay etc.)
- Browserorientierte Stand-alone-Applikation